

Juryrapport

Participatieprijs werkgevers

Regio Zuid-Kennemerland

Editie 2021



Dit is het rapport van de vakjury van de Participatieprijs werkgevers Regio Zuid-Kennemerland editie 2021.

Introductie

Voor de derde keer kennen wij de Participatieprijs werkgevers voor de regio Zuid-Kennemerland toe, een initiatief van het Werkgevers Servicepunt Zuid-Kennemerland. Vanwege COVID-19 is er in 2020 geen prijs toegekend. Voorheen kende de regio de jaarlijkse prijs voor sociaal werkgeverschap, de zogeheten Paswerk Prijs voor sociaal ondernemen. In de eerste zes jaar lag de focus op werkgevers die medewerkers uit de sociale werkvoorziening aan werk hielpen en hielden. De laatste vier jaren was de focus al verbreed naar werkgevers van medewerkers uit verschillende doelgroepen met een afstand tot de arbeidsmarkt. En inmiddels weten we niet beter dan dat we als bedrijfsleven met z'n allen verantwoordelijk zijn voor het bieden van werk aan mensen die op het eerste gezicht een afstand hebben tot de arbeidsmarkt. Maar gelukkig zien steeds meer bedrijven dat deze mensen meer zijn dan hun beperking en de meerwaarde van inclusief werkgeven.

Doelstelling

De hoofddoelstelling van de Participatieprijs Werkgevers Regio Zuid-Kennemerland is het bevorderen van de arbeidsparticipatie van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

De prijs richt zich op alle werkgevers, ongeacht hun invalshoek (profit, non-profit en overheid) en ongeacht hun omvang en branche. Geografisch geldt de prijs voor werkgevers die met hun werkgelegenheid (ook) gevestigd zijn binnen de regio Zuid-Kennemerland (de gemeenten Haarlem, Heemstede, Bloemendaal en Zandvoort).

De jury

De prijs is een vakjuryprijs en geen publieks- of populariteitsprijs. De jury is onafhankelijk.

De jury bestaat uit vijf personen, inclusief de juryvoorzitter.

De juryleden zijn deskundig binnen het sociaal domein en/of de arbeidsmarkt. De jury is gevarieerd van samenstelling op basis van specifieke deskundigheid en ervaring.

De jury 2021 is als volgt samengesteld:

Gea Kuiper	Voormalig HR directeur Jumbo Supermarkten Juryvoorzitter <i>Bij de jaarbijeenkomst op het podium vervangen door Edwin Teljeur, omdat zij wegens privéomstandigheden niet bij de jurygesprekken en -bezoeken kon zijn.</i>
Linda Rodenhuis	HR business partner bij Ons Tweede Thuis
Edwin Teljeur	Directeur en mede-eigenaar MEO. MEO Haarlem is winnaar editie 2019 Waarnemend juryvoorzitter
Ella Zander	Directeur-eigenaar Ruud Zander Schoonmaakbedrijf
Jeroen Coops	Waarnemend Algemeen directeur van Paswerk en Werkpas Holding

Selectie proces finalisten

De selectie van de drie finalisten is gebeurd door de deelnemers te beoordelen op basis van de selectiecriteria. Deze zijn kwantitatief, dus het aantal medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt in dienst in de regio, en kwalitatief zoals o.a. het beleid ten aanzien van deze doelgroep alsmede de inspanningen die men levert voor inclusief werkgeven. Ook is gekeken in hoeverre de werkgever zich manifesteert als ambassadeur van inclusief werkgeven. Werkgevers die eerder aan de wedstrijd deelnamen (waaronder de winnaar 2018 Vos Supermarkten en de winnaar 2019 MEO Haarlem) zijn uitgesloten van een volgende deelname. De deelnamecriteria en de selectiecriteria zijn openbaar, transparant en staan op de website. Op basis van de aangeleverde informatie door totaal vijf definitieve kandidaten heeft de jury de drie finalisten geselecteerd, te weten (in alfabetische volgorde):

- **Kersten Hulpmiddelen**
- **NS Treinmodernisering Haarlem**
- **Secrid.**

Selectieproces winnaar

De jury heeft alle drie finalisten bezocht. Tijdens deze bezoeken zijn er gesprekken gevoerd met leden van directie/management en de verantwoordelijke voor het hrm-beleid ten aanzien van deze doelgroep. Daarnaast heeft de jury gesproken met medewerkers uit de doelgroep en een rondleiding gehad.

In de gesprekken is de jury verder ingegaan op de daadwerkelijke motivatie van de werkgevers om medewerkers uit de doelgroep aan te stellen. Ook is er verdere verdieping gezocht op de functies en de plaats in de organisatiestructuur. Daarnaast zijn er zaken besproken zoals in hoeverre inclusief werkgeven is ingebed in het beleid, de bedrijfscultuur, hoe vindt de samenwerking plaats met andere collega's, training ed. Ook is gekeken welke activiteiten nog aanvullend worden ontwikkeld op het gebied van inclusief werkgeven, die bijdragen tot een betere arbeidsparticipatie van de collega's uit de doelgroep.

Winnaar 2021

De jury heeft drie uitstekende finalisten geïnterviewd en beoordeeld en is overal enthousiast ontvangen. Opvallend was daarbij hoeveel tijd er werd uitgetrokken voor de bezoeken en de bezieling van iedereen in de bedrijven die wij gesproken hebben. Zij zijn alle drie uitstekende voorbeelden voor andere werkgevers, in de regio Zuid-Kennemerland, maar volgens de jury ook landelijk.

De directies en de Hrm-professionals waarmee we gesproken hebben straalden allemaal passie voor inclusiviteit uit en waren allen erg betrokken bij hun medewerkers. Daarnaast vond de jury het meer dan fijn om te constateren dat de medewerkers die zij spraken zelf allemaal even enthousiast waren over hun eigen werkgever en de begeleiding die zij ondervinden in het dagelijkse werk. Ook over de samenwerking met andere collega's waren zij onverdeeld positief.

Alle drie finalisten voldoen aan de kwantitatieve criteria. De winnaar is bepaald door te kijken naar zaken, zoals in welke mate de medewerkers zich betrokken voelde bij de onderneming en in hoeverre participatie vorm wordt gegeven vanuit innerlijke drive. Ook is gekeken naar de werkgelegenheid in de regio en het extern uit willen dragen van inclusief werkgeven. De winnaar van 2021 onderscheidt zich met name door persoonlijke band en de intrinsieke motivatie betekenisvol te willen ondernemen.

Op de volgende pagina's vermelden wij per finalist (wederom alfabetisch) de bevindingen en observaties van de jury.

De toetsing van de drie finalisten aan alle selectiecriteria en de onderlinge vergelijking van de drie finalisten hebben bij de vakjury uiteindelijk geleid tot deze definitieve keuze van de winnaar van de Participatieprijs werkgevers Regio Zuid-Kennemerland 2021: Secrid!

Haarlem, 7 oktober 2021

Finalist

Kersten Hulpmiddelen



Over Kersten

Een verschil maken in het dagelijks leven van mensen – jong en oud – die te maken krijgen met een fysieke beperking, dit is de missie van Kersten Hulpmiddelen. Kersten levert hulpmiddelen aan mensen met veelal een fysieke beperking en verzorgt ook het onderhoud en reparaties. Kersten is actief binnen de gehele zorgketen en is hulpmiddelenleverancier voor gemeenten en als uitleenpunt voor de particulier. Van levering tot en met onderhoud, service en reparatie. Kersten is een landelijke organisatie vanuit diverse vestigingen, waaronder Haarlem en Nieuw-Vennep. In de regio Zuid-Kennemerland werkt Kersten op contractbasis, structureel samen met het Paswerk dochterbedrijf Wielwerk in Cruquius. Kersten heeft medio 2020 het contract overgenomen van een voorganger die failliet is gegaan.

Bevindingen jury

De jury heeft twee bezoeken afgelegd bij Kersten:

- op 2 september op de regiovestiging in Den Haag voor een gesprek met een directielid en de MVO-manager
- op 3 september bij Paswerk / Wielwerk in Cruquius voor een gesprek met leiding en medewerkers van Wielwerk en een rondleiding.

De website zegt het al: Het draait om mensen! Het inclusief ondernemen lijkt tot in de haarvaten van de onderneming te zijn doorgedrongen. Niet alleen op de werkvloer, maar ook binnen leidinggevende en staffuncties, wordt inclusief werkgeverschap in de praktijk gebracht. De manier en diepgang waarop arbeidsparticipatie onderdeel is van de totale organisatie is indrukwekkend.

Bij Kersten lag medio 2020 de keuze voor waar en door wie zij het technisch onderhoud en reparaties van Wmo-hulpmiddelen zou laten uitvoeren. Wielwerk van Paswerk was beschikbaar. Natuurlijk moest de samenwerking passen binnen de zakelijke voorwaarden, maar voor Kersten was ook arbeidsparticipatie een natuurlijke drijfveer. Daarmee heeft Kersten ook binnen de regio Zuid-Kennemerland laten zien waar ze staat. Bij het bezoek op de werkvloer in Cruquius spraken wij twee bevlogen monteurs die vol passie vertelden over het werk en de uitdagingen in hun dagelijkse werk als monteur. De jury ziet nog ruimte om de medewerkers verder te laten groeien in het 'het Kersten gevoel'. Dat is gezien de jonge samenwerking logisch.

Met een percentage van 10% van de vaste medewerkers die binnen de doelgroepen van sociale werkgelegenheid vallen scoort Kersten kwantitatief enorm. Het bedrijf behoort tot de tien procent best presterende bedrijven op het gebied van sociaal ondernemen en beschikt over het Keurmerk Prestatieladder Sociaal Ondernemen. Naast deze kwantiteit zien we dat Kersten ook veel diversiteit binnen de doelgroepen heeft. Voor de liefhebbers en kenners met de nodige afkortingen: WIA, WSW, Wajong, Doelgroepregister, Banenafpraak, Participatiewet en WSW Begeleid werken. De jury is er van overtuigd geraakt dat deze afkortingen en 'etiketten' niet relevant zijn in het dagelijkse werken en samenwerken binnen het bedrijf. Bij Kersten wordt gekeken naar de passende match tussen medewerker (wat kan die allemaal?) en functie (wat hebben we nodig?) en zo hoort het ook.

De jury spreekt haar grote respect en waardering uit voor de grote en enthousiaste inspanningen van Kersten op het gebied van inclusief werkgeven. De jury vindt Kersten Hulpmiddelen een meer dan terechte finalist en een heel serieuze kanshebber voor de Participatieprijs werkgevers Regio Zuid-Kennemerland 2021.

Finalist

NS Treinmodernisering



Over NS Treinmodernisering Haarlem

NS Treinmodernisering Haarlem is onderdeel van NS en valt onder de afdeling Servicebedrijven. In Haarlem wordt gewerkt aan revisie, ombouw en modernisering van treinen, draaistellen en wielstellen. Ook is men verantwoordelijk voor het herstellen van bots- en brandschade en voor de productie en revisie van diverse treinonderdelen. Onderdeel van NS Treinmodernisering in Haarlem is de Kabelstraat, waar medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt kabelbundels voor treinen produceren.

Bevindingen jury

De jury heeft NS Treinmodernisering Haarlem op 2 september 2021 bezocht. NS is in Haarlem een van de oudste werkgevers en anno 2021 een van de grootste werkgevers in de regio. Onder namen Werkplaats, later Nedtrain en sinds enkele jaren NS Treinmodernisering worden complete treinen technisch onderhouden, gerepareerd en hersteld. De grote opdracht voor de komende tien jaar is de complete modernisering van een grote vloot dubbeldektreinen. Op bezoek bij deze prachtige en indrukwekkende locatie in Haarlem is het moeilijk voor te stellen dat iemand niet bij NS Treinmodernisering zou willen werken. Een groot, technisch en strak georganiseerd bedrijf.

Na anderhalf jaar voorbereidingen is afgelopen voorjaar de Kabelstraat geopend. Daar worden complete, kilometerslange kabelsystemen voor in treinen geproduceerd. Het zijn strategische keuzen van NS geweest om dit niet uit te besteden naar externe bedrijven ergens ter wereld, maar om hiervoor een eigen, intern bedrijf nieuw op te starten en om deze te bemensen met mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. De inspirerende, schone omgeving en de zeer goed ingerichte werkplekken geven medewerkers een gevoel van trots. Trots is ook wel de 'afdronk' van het jurybezoek. Van de zelfgemaakte kaart waarop viel te lezen hoe blij een - voorheen werkloze - medewerker is met zijn nieuwe, vaste baan, tot en met de enthousiaste demonstratie stekker knippen. De beoogde kruisbestuiving tijdens pauzes en de mogelijkheden om door te groeien lijken erg interessant.

De jury heeft hoge verwachtingen van groei en doorgroei van medewerkers binnen de Kabelstraat en ook elders binnen het bedrijf NS Treinmodernisering in Haarlem. Daarnaast veronderstelt de jury een mooie spin-off van het initiatief Kabelstraat met sociale werkgelegenheid binnen het NS concern en van NS Haarlem naar andere bedrijven op bedrijvenpark Waarderpolder en de hele regio Zuid-Kennemerland.

De jury spreekt haar grote respect en waardering uit voor het vernieuwende arbeidsinitiatief van de Kabelstraat door NS Treinmodernisering Haarlem als voorbeeld van inclusief werkgeven. De jury vindt NS Treinmodernisering Haarlem een meer dan terechte finalist en een heel serieuze kanshebber voor de Participatieprijs werkgevers Regio Zuid-Kennemerland 2021.

Finalist Secrid



Over Secrid

‘Een betere wereld begint in je broekzak’, dat is het motto van Secrid. Het bedrijf ontwerpt en produceert pocket wallets, portemonnees voor waardepasjes die functioneel en veilig zijn. Nadat de leerindustrie in Nederland in 2009 bijna was verdwenen richting lage lonenlanden, heeft Secrid de productie weer teruggebracht naar Nederland. De assemblage van de producten is door Secrid uitbesteed aan drie regionale sociale ondernemingen, waaronder Paswerk in Cruquius.

Bevindingen jury

Het bezoek aan het kantoor in Den Haag was voor de jury even wennen. Er waren geen mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt aan het werk, omdat dat ook niet zou passen binnen het team. Bij navraag bleek daar zeker wel over nagedacht. Een bevlogen en zeer indrukwekkend verhaal volgde. Over hoe de huidige samenstelling van het hoofdkantoor nog geen representatieve afspiegeling van de stad Den Haag was en waar de ambities liggen om dat te veranderen. De drive om over alles na te denken en stap voor stap met de producten van Secrid een betere wereld voor iedereen te creëren is inspirerend.

Na het bezoek aan het hoofdkantoor leefde het beeld dat deze organisatie echt een verschil maakt en in de toekomst nog heel veel andere werkgevers kan aanzetten tot inclusief werken. De strategische keuzen om de productie van de pocket wallets volledig in Nederland te hebben en de assemblage volledig door drie regionale sociale ondernemingen te laten verrichten, is buitengewoon positief. Daarmee is werkgelegenheid voor 120 mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt gecreëerd, waarvan 50 in de regio Zuid-Kennemerland. In de marge van het bedrijfsbezoek bleek de jury dat bij de uitbesteding een mooie balans tussen bedrijfseconomische en sociale criteria (inclusief een ‘eerlijke prijs’) wordt bereikt. De vakjury gelooft in het bedrijf en zijn ambassadeurskracht naar andere (ook landelijke) bedrijven, niet in de laatste plaats naar de 50 eigen businesspartners van Secrid.

Op de externe productieafdeling bij Paswerk in Cruquius bleek - nog meer dan verwacht - dat de samenwerking bijzonder is. De circa 50 medewerkers zijn formeel in dienst van Paswerk, maar voelen zich volledig onderdeel van Secrid en zijn trots op de hoge standaarden die van hen verwacht worden. Ook hebben we kunnen zien medewerkers invloed op hun eigen werk hebben, dat aanpassingen door Secrid worden doorgevoerd en dat geïnvesteerd wordt in ergonomische stroomlijning. Het verhaal van ‘de Kerstman met de elfjes’ maakt mensen nog steeds blij als zij erover kunnen vertellen.

De jury spreekt haar grote respect en waardering uit voor de strategie en uitvoering van inclusief werkgeven door Secrid. De jury vindt Secrid een meer dan terechte finalist en een heel serieuze kanshebber voor de Participatieprijs werkgevers Regio Zuid-Kennemerland 2021.